

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ NR: .....

Zawarta w lokalu / poza lokalem Operatora, dnia ..... roku, pomiędzy:

- **Marian Witek** z siedzibą w Boguchwale, adres: ul. Partyzantów 72,36-040 Boguchwała wpisanym do CEIDG, NIP: 8130140487, REGON 690354717, zwanym dalej „Operator lokalny”
- **Korbank - Media Cyfrowe Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Fabryczna 16K, 53-609 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000263862, NIP 8971721120, REGON 020373926, kapitał zakładowy: 50.000 PLN, zwaną dalej „Korbank”,
- **Polska Telewizja Szerokopasmowa Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Fabryczna 16K, 53-609 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000497167, NIP: 8971796371, REGON: 022348499, kapitał zakładowy: 5.000 PLN, zwaną dalej „PTSZ”,
- **Avios Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Fabryczna 16K, 53-609 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000438674, NIP: 1231273626, REGON: 146365292, kapitał zakładowy: 5.000 PLN, zwaną dalej „Avios”;

wspólny adres do korespondencji: 36-040 Boguchwała, Partyzantów 72 adres poczty elektronicznej: internet@marianwitek.pl numer telefonu: 178727000

łącznie reprezentowane przez upoważnionego przedstawiciela: .....

zwane dalej łącznie „Operatorem”

a

**Imię i nazwisko:** .....

PESEL: .....

w razie braku numeru PESEL – nazwa i nr dokumentu tożsamości: .....

adres e-mail do komunikacji pomiędzy Stronami: .....

numer telefonu do komunikacji pomiędzy Stronami: .....

zwana/-y dalej „Abonentem” lub „Klientem”

**zamieszkała/-y:**

ulica ..... nr domu **0** nr mieszkania **0**

mięscowość ..... kod pocztowy **00-000**

**adres zakończenia sieci, tj. adres instalacji:**

ulica ..... nr domu **0** nr mieszkania **0**

mięscowość ..... kod pocztowy **00-000**

**adres do korespondencji:**

ulica ..... nr domu **0** nr mieszkania **0**

mięscowość ..... kod pocztowy **00-000**

•

- **Użyte w Umowie określenia pisane z wielkiej litery posiadają znaczenie nadane im w Umowie lub Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej (zwanym dalej „Regulaminem”), stanowiącym „informacje przedumowne” w rozumieniu art. 285-286 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.**

### • § 1. OGÓLNE WARUNKI

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usług w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej Umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej (zwaną dalej „Umową”), Regulaminie oraz Cenniku usług (zwanym dalej „Cennikiem”). W przypadku wprowadzenia przez Operatora dodatkowych regulaminów dotyczących świadczonych Usług, w tym związanych z akcjami promocyjnymi, z których korzysta

Abonent, Usługi świadczone są z uwzględnieniem postanowień ww. regulaminów (zwanym „Regulaminami promocji”).

- Umowa zostaje zawarta na czas ..... od dnia ..... do dnia ..... W przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocji, wskazany okres promocji stanowi minimalny czas trwania zobowiązań Abonenta wynikających z Umowy.
- Operator świadczy na rzecz Abonenta Usługę dostępu do:

**Telewizji** w Pakiecie taryfowym .....

na warunkach określonych poniżej:

Wysokość miesięcznego Abonamentu brutto w wybranej taryfie	zł
Wysokość jednorazowej Opłaty instalacyjnej brutto	zł
Wysokość miesięcznej Opłaty brutto za Urządzenie końcowe	zł

- Abonent zamawia Urządzenie końcowe: ..... w wersji: ..... w liczbie .... szt. (dzierżawa).
- Operator w celu poprawnej identyfikacji w kontaktach z Abonentem ustala dla niego osobisty numer identyfikacyjny ID: \_\_\_\_\_ (zwany dalej „Identyfikatorem Abonenta”). Poprawne podanie Identyfikatora Abonenta podczas kontaktu telefonicznego z Operatorem identyfikuje rozmówcę i potwierdza tożsamość Abonenta oraz pozwala na uzyskanie informacji.
- Dane dostępowe do Panelu Klienta: login .....

#### ● § 2. INSTALACJA I AKTYWACJA USŁUGI

- W przypadku Usługi dostępu do Telewizji data podłączenia Abonenta do sieci (data Instalacji) przez Operatora wynosi maksymalnie do 30 dni od dnia podpisania Umowy, w zależności od istniejącej w miejscu Instalacji (lokalu) infrastruktury i zostanie wspólnie ustalona przez Strony. Operator dołoży starań, aby została ona wykonana jak najszybciej. Abonent zobowiązany jest do udostępnienia w uzgodnionym wcześniej terminie lokalu w celu wykonania Instalacji sieciowej i uruchomienia Usług objętych niniejszą Umową.
- Umowa może być zawarta z Abonentem posiadającym Tytuł prawny do lokalu. Abonent na żądanie Operatora obowiązany jest przedstawić Tytuł prawny do lokalu. Abonent obowiązany jest do poinformowania Operatora o utracie Tytułu prawnego do lokalu.
- Wykonanie Instalacji i/lub przekazanie Urządzenia końcowego potwierdzone zostanie protokołem Instalacji/przekazania sprzętu. Do podpisania protokołu Instalacji/przekazania sprzętu upoważnione są, obok Abonenta, także pełnoletnie osoby uprawnione do reprezentowania go zgodnie z przepisami prawa oraz osoby reprezentujące Abonenta na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.
- Jeżeli w lokalu Abonenta istnieje infrastruktura należąca do Operatora, to zakończenie sieciowe każdej nowo uruchamianej Usługi stacjonarnej wykonywane jest na istniejącym już przewodzie, w miarę możliwości technicznych w miejscu wskazanym przez Abonenta, o ile do przewodu jest swobodny dostęp. Na wyraźne życzenie Abonenta Operator może do lokalu, w którym istnieje już jego infrastruktura, doprowadzić dodatkowy przewód, za co Abonent zostanie obciążony Opłatą zgodną z obowiązującym Cennikiem.
- Jeżeli w lokalu Abonenta brak jest infrastruktury Operatora, to w ramach uruchomienia Usług wprowadzane jest do lokalu okablowanie, bez mocowania i maskowania, o długości przewodu do 5 metrów.
- Rozpoczęcie świadczenia Usług (Aktywacja) następuje bezpośrednio po wykonaniu Instalacji lub w terminie do ....., po potwierdzeniu zgodności podanych przez Abonenta danych w zakresie imienia, nazwiska i numeru PESEL z danymi zawartymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Abonenta będącego osobą fizyczną.
- W przypadku Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem Operatora, na wyraźny wniosek Abonenta będącego Konsumentem Instalacja i Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

#### ● § 3. PŁATNOŚCI

- Abonent zobowiązuje się do opłacania od dnia Aktywacji Usługi Abonamentu za Usługi określone w § 1 Umowy, zgodnie z obowiązującym Cennikiem i Regulaminem Promocji, jeśli Umowa jest zawierana na warunkach promocyjnych. Abonament obejmuje:
  - dostęp do Sieci,
  - możliwość korzystania z wybranych Usług przez okres obowiązywania Umowy, zgodnie z parametrami przypisanymi do wybranego Pakietu Taryfowego,

- c) usługę serwisową, w tym usuwanie Usterek i Awarii, z wyłączeniem usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie i Cenniku,
  - d) dostęp do Panelu Klienta,
  - e) opłatę za korzystanie z Urządzenia Końcowego w przypadku, gdy jest on udostępniany na czas obowiązywania Umowy, a za jego udostępnienie nie jest naliczana odrębna Opłata.
2. Comiesięczne opłaty za świadczone Abonentowi Usługi i udostępnione Urządzenia końcowe wynoszą:
- 3.

	Abonament (comiesięczny)
Telewizja	
Urządzenie końcowe	
<b>Razem</b>	<b>0,00 zł</b>

● **Indywidualny numer konta do wpłat Abonenta:** .....

O ewentualnej zmianie numeru konta Abonenta do wpłat, Operator poinformuje Abonenta telefonicznie lub poprzez elektroniczne środki komunikacji, w tym przez Panel Klienta.

- 4. Abonent z tytułu wykonania Instalacji zobowiązuje się do uiszczenia jednorazowej Opłaty instalacyjnej w wysokości ..... zł brutto, płatnej wraz z pierwszą Opłatą z tytułu świadczenia Usług, chyba że inny termin zapłaty będzie wskazywał Regulamin Promocji, jeśli Umowa jest zawierana na warunkach promocyjnych.
- 5. W ramach Abonamentu może być uwzględniony, zgodnie z obowiązującym Cennikiem, rabat za zgody marketingowe oraz e-fakturę. W przypadku dokonania po zawarciu Umowy wyboru dodatkowych Usług, cena poszczególnych Usług może ulec zmianie.
- 6. Abonent zobowiązuje się regulować wszelkie płatności z tytułu Umowy na rzecz <ISP>, na wskazane w ust. 2 powyżej konto bankowe.
- 7. Każdorazowo Abonent otrzymuje elektroniczny obraz faktury (e-faktura) w formie pliku PDF w Panelu Klienta udostępnionym pod adresem ibok.marianwitek.pl W Panelu Klienta Abonent otrzymuje również obraz duplikatów faktur, not odsetkowych i dokumentów korygujących.
- 8. Abonent może wyrazić zgodę na otrzymywanie faktur, duplikatów faktur, not odsetkowych i dokumentów korygujących drogą elektroniczną w formie e-faktury na adres e-mail wskazany przez Abonenta do komunikacji pomiędzy Stronami. W przypadku niewyrażenia / cofnięcia zgody na udostępnianie faktur drogą elektroniczną, Abonentowi zgodnie z Cennikiem będzie naliczana dodatkowa Opłata miesięczna, a faktury w formie papierowej będą przesyłane na podany w Umowie adres korespondencyjny.
- 9. Okres Rozliczeniowy stanowi okres 1 (jednego) miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia Opłaty miesięcznej, w szczególności Abonamentu, jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku należną Opłatę oblicza się proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona w danym Okresie Rozliczeniowym
- 10. Abonent zobowiązany jest uiszczać należny Operatorowi Abonament z góry, w terminie do ..... dnia każdego miesiąca lub zgodnie z terminem płatności wskazanym w fakturze oraz zgodnie z postanowieniami Regulaminu i/lub Regulaminów promocji. Brak otrzymania faktury lub niepobranie jej elektronicznego obrazu nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia Opłat. Opłaty jednorazowe oraz Opłaty dodatkowe, pobierane będą z dołu wraz z Abonamentem za kolejny Okres Rozliczeniowy, na podstawie faktury.
- 11. Przedstawiciele Operatora nie są upoważnieni do pobierania od Abonenta jakichkolwiek Opłat w gotówce.
- 12. Operator dopuszcza możliwość przypominania o niezapłaconych należnościach po terminie płatności, szczególnie w następujących formach: na udostępnionym Urządzeniu końcowym, wiadomością na adres e-mail Abonenta, SMS-em na numer telefonu Abonenta.

● **§ 4. DODATKOWE USŁUGI I/LUB DODATKOWE OPCJE USŁUGI**

- 1. Jeżeli warunki obowiązującej Abonenta promocji nie stanowią inaczej, Abonent, którego Umowa nie jest w okresie wypowiedzenia i który nie zalega z Opłatami, może składać zamówienia na dodatkowe Usługi (Pakiety taryfowe) lub dodatkowe opcje Usługi:
  - a) pisemnie,
  - b) osobiście w BOK,
  - c) drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej,
  - d) telefonicznie.

2. Zmiana zakresu Usługi (Pakietu taryfowego) może wymagać uiszczenia Opłaty zgodnej z obowiązującym Cennikiem oraz zawarcia aneksu do Umowy.
3. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, powinno wskazywać oznaczenie Abonenta oraz datę i oznaczenie umowy zawartej z Operatorem. Operator potwierdza Abonentowi otrzymane zamówienia terminie nie dłuższym niż 7 dni, informując Abonenta, czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych Usług lub dodatkowych opcji Usługi.
4. Zmiana lub dodanie Usługi albo dodatkowej opcji Usługi następuje poprzez zmianę Umowy, do której stosuje się postanowienia § 5 ust. 1 Umowy.
5. W przypadku złożenia zamówienia na dodatkowe Usługi lub promocyjne Urządzenie końcowe termin obowiązywania Umowy nie ulega przedłużeniu, chyba że Abonent wyraził na to zgodę.
6. Świadczenie Usługi w zmienionym lub dodanym Pakiecie taryfowym lub dodatkowej opcji Usługi następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano zmiany warunków Umowy lub od dnia uzgodnionego z Abonentem.

#### ● § 5. ZMIANY WARUNKÓW UMOWY

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszego paragrafu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa, zmiana Umowy wymaga zgody obydwu Stron i zachowania formy pisemnej, dokumentowej albo elektronicznej.
2. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, stanowiących jej integralną część, w przypadku, gdy:
  - 1) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
  - 2) konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (zwanego dalej „Prezesem UKE”),
  - 3) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
  - 4) proponowane zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.
3. Operator podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej ..... treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Dodatkowo Operator bezzwłocznie doręcza Abonentowi na Trwałym nośniku podane do publicznej wiadomości informacje o zmianach oraz informuje o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 4.
4. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 2-3, Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania z tytułu rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na który została zawarta, o którym mowa w § 13 ust. 2 Regulaminu, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
5. Ponadto Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas określony, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych niż określone w ust. 2 obiektywnych okoliczności, na które Operator nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć.
6. Operator, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem w życie zmian wskazanych w ust. 5, podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej ..... treść każdej proponowanej zmiany, a ponadto doręcza Abonentowi treść zmian na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej. Jednocześnie Operator informuje Abonenta o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 7.
7. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 5-6, Abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania z tytułu rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na który została zawarta, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
8. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy, która uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po upływie okresu, na jaki została zawarta, w następujących okolicznościach:
  - 1) gdy uprawnienie lub zobowiązanie Operatora do wprowadzenia zmiany Umowy wynika z ostatecznej decyzji administracyjnej lub prawomocnego orzeczenia sądowego;
  - 2) w razie zakończenia świadczenia danej Usługi, w przypadku gdy jest ona dostarczana przez osobę trzecią, istotnej zmiany przez osobę trzecią zasad świadczenia danej Usługi przez nią dostarczanej, zakończenia lub zmiany warunków umowy wiążącej Operatora z osobami trzecimi, w tym zwłaszcza umów z podmiotami, które

udostępniają Operatorowi swoje sieci telekomunikacyjne lub usługi telewizyjne; w określonych w niniejszym punkcie przypadkach Operator dokona zmiany Umowy wyłącznie w zakresie wynikającym ze zmian wprowadzanych przez dostawcę lub w najmniejszym możliwym zakresie; jeżeli zmiana będzie się wiązała z zaprzestaniem świadczenia płatnej Usługi, za którą Cennik przewiduje odrębną Opłatę, Operator nie będzie jej pobierać;

- 3) w przypadku wzrostu poziomu cen towarów i usług konsumpcyjnych, określonego w oparciu o wysokość średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, opublikowanego przez Główny Urząd Statystyczny (gdy wskaźnik ten wykazuje wartość wyższą niż 100, tj. w razie inflacji), przy czym zmiana Opłaty może zostać dokonana nie później niż w ciągu 3 miesięcy po ogłoszeniu wskaźnika zmiany cen za dany rok kalendarzowy, wyłącznie za pełny rok kalendarzowy obowiązywania Umowy i nie częściej niż raz na 12 miesięcy; jeżeli Operator dokonał podwyższenia Opłaty w opisywanym trybie, zobowiązany jest do jej obniżenia, jeżeli w kolejnym roku kalendarzowym średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych wykazuje wartość niższą niż 100, tj. w razie deflacji;
  - 4) w przypadku wprowadzenia lub podwyższenia kosztów dostarczania produktów lub świadczenia usług na podstawie Umowy (np. kosztów udostępniania sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej odpowiednio do rodzaju usług, z których korzysta Abonent, w tym sieci roamingowych lub światłowodowych, dostarczania programów lub usług audiowizualnych; kosztów opłat licencyjnych należnych organizacjom zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i prawami pokrewnymi), przy czym zmiana opłaty będzie dotyczyła wyłącznie ceny za produkt lub usługę, których dotyczy podwyżka kosztów, o której mowa w niniejszym punkcie; w przypadku produktu lub usługi wliczonych w Abonament – podwyższeniu ulegnie wysokość Abonamentu; zmiana będzie proporcjonalna do podwyższenia kosztów świadczenia lub dostarczania produktu lub usługi, których dotyczy podwyżka, może być dokonana wyłącznie za pełny rok kalendarzowy obowiązywania Umowy i nie częściej niż raz na 12 miesięcy;
  - 5) gdy technologia wykorzystywana w procesie świadczenia Usług lub parametry tych Usług będą istotnie odbiegać od technologii powszechnie stosowanych w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub parametrów usług powszechnie świadczonych; wprowadzone zmiany, o których mowa w niniejszym punkcie, nie będą powodowały wzrostu Opłat pod stronie Abonenta; jeżeli zmiana będzie się wiązała z zaprzestaniem świadczenia płatnej usługi, za którą cennik przewiduje odrębną Opłatę, Operator nie będzie jej pobierać.
9. Operator może podwyższyć opłatę w danym roku obowiązywania Umowy zarówno w oparciu o przesłankę z ust. 8 pkt 3, jak również z ust. 8 pkt 4. W takim przypadku uwzględniony będzie udział inflacji w zwiększeniu kosztów dostarczania produktów lub świadczenia usług, co oznacza, że jeśli Operator dokona podwyżki opłaty na jednej z tych podstaw, zostanie ona uwzględniona przy obliczaniu ewentualnej podwyżki na drugiej podstawie, co doprowadzi do odpowiedniego jej pomniejszenia.
10. Operator, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem w życie zmian, o których mowa w ust. 8-9, podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej ..... treść każdej proponowanej zmiany, a ponadto doręcza Abonentowi treść zmian na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej. Jednocześnie Operator informuje Abonenta o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 11.
11. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 8-10, Abonent może wypowiedzieć Umowę, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
12. Zmiany na korzyść Abonenta parametrów technicznych poszczególnych Usług nie stanowią zmiany treści niniejszej Umowy.

## • § 6. OGRANICZENIA W DOSTĘPIE LUB KORZYSTANIU Z USŁUGI

1. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji mogą wynikać z:
  - 1) rodzaju wykorzystywanego Urządzenia Końcowego i jego oprogramowania,
  - 2) warunków transmisji w miejscu korzystania z Usług lub aplikacji przez Abonenta,
  - 3) warunków dostępu lub korzystania z Usług i aplikacji określonych przez Operatora,
  - 4) środków technicznych podejmowanych przez Operatora w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności Sieci oraz Usług,
  - 5) skorzystania przez Operatora z uprawnienia do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, na zasadach określonych w Regulaminie,
  - 6) skorzystania przez Operatora z uprawnienia do zawieszenia świadczenia Usług, na zasadach określonych w Regulaminie.
2. W związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci i Usług, Operator jest uprawniony podejmować wszelkie dozwolone prawem środki techniczne i organizacyjne, odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonej Usługi. Operator w szczególności jest uprawniony do:

- 1) informowania i ostrzeżenia Abonentów o występujących bezpośrednich zagrożeniach związanych ze świadczeniem Usług,
  - 2) ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usług na Urządzeniu końcowym lub Zakończeniu Sieci, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci lub Usług bądź eliminacji przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu lub integralności Sieci lub Usług,
  - 3) informowania innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych i podmiotów zajmujących się bezpieczeństwem teleinformatycznym o zidentyfikowanych zagrożeniach,
  - 4) informowania Prezesa UKE lub innych właściwych organów czy służb o naruszeniach bezpieczeństwa lub integralności Sieci lub Usług,
  - 5) publikowania na swojej stronie internetowej aktualnych informacji o zagrożeniach i rekomendowanych środkach ostrożności,
  - 6) rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub zawieszenia świadczenia Usług na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Operator może stosować środki zarządzania ruchem, wykraczające poza odpowiednie środki zarządzania ruchem, o których mowa w Regulaminie, które mogą m.in. blokować, spowalniać, zmienić, ograniczać, faworyzować lub ingerować w określone treści, aplikacje lub Usługi, albo określone kategorie treści, aplikacje lub Usług, lub też pogarszać ich jakość, tylko w razie konieczności i tak długo, jak jest to konieczne, aby:
- 1) zapewnić zgodność z obowiązującymi przepisami prawa (w tym nakazującymi np. blokowanie określonych treści, aplikacji lub Usług) lub ze zgodnymi z prawem środkami służącymi wykonaniu takich przepisów, w tym z orzeczeniami sądowymi lub decyzjami organów administracji publicznej (np. obowiązek wykonania orzeczeń sądowych lub nakazanego przez organy blokowania nielegalnych treści),
  - 2) utrzymać integralność i bezpieczeństwo Sieci, Usług oraz Urządzeń końcowych.
4. Operator jest zobowiązany do podejmowania proporcjonalnych środków organizacyjnych i technicznych, mających na celu zapobieganie Nadużyciom w komunikacji elektronicznej i ich zwalczanie.
5. Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej może, gdy jest to uzasadnione ochroną użytkowników końcowych przed Nadużyciami w komunikacji elektronicznej, nakazać Operatorowi, w drodze decyzji, zablokowanie dostępu do Usługi w terminie nie krótszym niż 6 godzin od momentu jej ogłoszenia oraz nałożyć obowiązek wstrzymania pobierania opłat za Usługi zrealizowane po upływie tego terminu.

● **§ 7. OGRANICZENIA W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z URZĄDZENIA KOŃCOWEGO, O ILE ZOSTAŁY WPROWADZONE PRZEZ OPERATORA LUB NA JEGO ZLECENIE**

1. Operator dostarcza Abonentowi prekonfigurowane Urządzenia końcowe, tj. dekodery. Ingerencja Abonenta w Urządzenia końcowe jest zabroniona, z wyłączeniem ingerencji na wyraźny wniosek Operatora.

● **§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin, Regulaminy promocji oraz Cennik stanowią integralną część Umowy.
2. Regulamin zawiera w szczególności następujące informacje:
  - 1) definicje,
  - 2) główne cechy każdej Usługi, w tym minimalne/gwarantowane poziomy jakości Usług,
  - 3) okres obowiązywania Umowy oraz warunki przedłużenia i sposób zakończenia obowiązywania Umowy, w tym warunki zmiany dostawcy usług komunikacji elektronicznej,
  - 4) zasady odpowiedzialności Stron i wypłaty odszkodowań,
  - 5) zakres działań podejmowanych w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa sieci lub Usług, zagrożeniami takim naruszeniem lub podatnością na wystąpienie naruszenia,
  - 6) warunkach korzystania z udostępnionego przez Operatora Urządzenia końcowego,
  - 7) postępowanie reklamacyjne,
  - 8) przetwarzanie danych osobowych,
  - 9) udogodnienia przeznaczone dla Abonentów z niepełnosprawnościami,
  - 10) procedury pozasądowego rozwiązywania sporów.
3. Protokół Instalacji / przekazania sprzętu, jeśli występuje, stanowi integralną część niniejszej Umowy.
4. Po stronie podmiotów występujących łącznie jako Operator, tj. Marian Witek, Korbank, PTSZ i Avios, zachodzi solidarność, co oznacza, że solidarnie odpowiadają względem Abonenta. W zakresie obowiązków Abonenta względem Operatora, w szczególności obowiązku zapłaty, ma miejsce solidarność wierzycieli.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

w imieniu Operatora

data i czytelny podpis Abonenta

**Konsument oświadcza, iż Operator przed podpisaniem Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej doręczył Konsumentowi i zapoznał go z treścią:**

**Umowy, Regulaminu, Regulaminu Promocji, jeśli Umowa jest zawierana na warunkach promocyjnych i Cennika świadczenia usług komunikacji elektronicznej stosowanego przez Operatora**

---

data i czytelny podpis Abonenta

## **Informacja dla Abonenta dotycząca zasad przetwarzania danych osobowych przez Korbank, PTSZ i Avios**

Administratorami danych osobowych są podmioty występujące w Umowie jako Operator, tj.

**Korbank - Media Cyfrowe Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Fabryczna 16K, 53-609 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000263862,

**Polska Telewizja Szerokopasmowa Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Fabryczna 16K, 53-609 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000497167, oraz

**Avios Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Fabryczna 16K, 53-609 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000438674.

Ww. Administratorzy zawarli pisemne Porozumienie określające zasady ochrony danych w grupie przedsiębiorstw obejmującej: Korbank S.A. (spółka dominująca), Polska Telewizja Szerokopasmowa Sp. z o.o., Avios Sp. z o.o., Korbank - Media Cyfrowe Sp. z o.o., Korbank Data Center Sp. z o.o., Cyfroner Sp z o.o. [dalej: Grupa Korbank].

### **Inspektor Ochrony Danych**

Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować pisemnie na adres każdego Administratora lub za pomocą poczty elektronicznej: [iod@korbank.pl](mailto:iod@korbank.pl)

### **Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych**

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może się odbywać:

- **w celu:** zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej oraz realizacji prawnych obowiązków ciążących na administratorze, **na podstawie** art. 6 pkt 1 lit. b), c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [dalej: RODO], wynikających głównie z ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej,
- **w celu:** wykonania obowiązków związanych z identyfikacją, zapobieganiem oraz zwalczaniem nadużyć w komunikacji elektronicznej, **na podstawie** art. 6 pkt 1 lit. c) RODO oraz ustawy o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej;
- **w celu:** zapewnienia właściwego poziomu obsługi Abonenta (dane kontaktowe) **na podstawie** art. 6 pkt 1 lit. a) RODO, tj. Pani/Pana zgody,
- **w celu:** marketingu usług komunikacji elektronicznej lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej w zakresie danych transmisyjnych i kontaktowych, **na podstawie** art. 6 pkt 1 lit. a) RODO, tj. Pani/Pana zgody,
- **w celu:** szeroko pojętego marketingu usług i produktów, w tym z wykorzystaniem profilowania, **na podstawie** art. 6 pkt 1 lit. a) RODO, tj. Pani/Pana zgody.

### **Prawnie uzasadniony interes Administratora**

Prawnie uzasadnionym interesem przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, występującym po stronie Administratora jest:

- przekazywanie Pani/Pana danych osobowych spółkom wchodzącym w skład Grupy Korbank w zakresie zawartego Porozumienia,
- marketing bezpośredni własnych usług komunikacji elektronicznej,
- obrona przed roszczeniami związanymi z zawartą umową, jak również dochodzenie roszczeń w zakresie zawartej umowy.

### **Kategorie odbiorców danych osobowych**

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: podmioty współpracujące z Administratorem, który na podstawie pisemnej umowy powierzył im przetwarzanie danych osobowych, podmioty i instytucje zajmujące się dochodzeniem należności od Abonenta, biura informacji gospodarczej i kredytowej, operatorzy pocztowi i telekomunikacyjni, podmioty świadczące usługi techniczne na rzecz Operatora (rozwój i utrzymanie sieci telekomunikacyjnych oraz usług internetowych) oraz podmioty z Grupy Korbank.

### **Okres przechowywania danych**

- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z wymagań prawnych nałożonych na Administratora, jak również do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń związanych z zawartą umową,
- Pani/Pana dane osobowe przekazane na podstawie zgody, będą przetwarzane do czasu jej wycofania, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- dane transmisyjne niezbędne do naliczania opłat, będą przetwarzane w okresie trwania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami,
- dane transmisyjne będą zgodnie z obowiązkiem nałożonym przepisami przechowywane przez 12 miesięcy, a później niszczone.

### **Zgodnie z RODO posiada Pani/Pan następujące uprawnienia**

- prawo dostępu do treści swoich danych, do ich sprostowania, żądania usunięcia swoich danych, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia i do wniesienia sprzeciwu,
- w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- W sytuacji, jeżeli Pani/Pan uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **Informacja co do wymogu/warunków podania danych osobowych**

Odmowa podania danych osobowych niezbędnych do zawarcia umowy, skutkowałą będzie odmową jej zawarcia.

### **Zautomatyzowane przetwarzanie danych**

Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany lub częściowo zautomatyzowany, lecz nie będą służyły podejmowaniu decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu jeśli nie wyrazili Państwo na to zgody.

## Oświadczenia Abonenta

Wyrażenie poniższych zgód jest dobrowolne. Możesz wycofać każdą z poniższych zgód w dowolnym momencie.

<b>ZGODY OGÓLNE</b>	
Jako Abonent będący Konsumentem wnoszę o wykonanie Instalacji i Aktywacji (rozpoczęcie świadczenia) Usługi przed upływem ustawowego terminu do odstąpienia przez niego od Umowy zawartej poza lokalem Operatora / Umowy zawartej na odległość	TAK/NIE/ NIE DOTYCZY*
Jako Abonent będący Konsumentem wnoszę o dostarczanie Treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym (w tym usługi VOD), przed upływem ustawowego terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Operatora/Umowy zawartej na odległość i oświadczam, że posiadam wiedzę, że wniosek ten wiąże się z utratą prawa do odstąpienia od Umowy o dostarczenie tych Treści cyfrowych	TAK/NIE/ NIE DOTYCZY*
Wyrażam zgodę na prowadzenie przewodów oraz mocowanie niezbędnego wyposażenia do realizacji usług objętych Umową.	TAK/NIE*
<b>Wyrażam zgodę na przesłanie w formie elektronicznej faktur za usługi na adres e-mail wskazany w Umowie</b>	TAK/NIE*
<b>ZGODY MARKETINGOWE</b>	
<b>Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingu produktów i usług oferowanych przez Operatora, w tym na informowanie o promocjach, konkursach, realizację badań rynku itp. [niniejsza zgoda upoważnia do rabatu za zgodę marketingową określonego w Cenniku]</b>	TAK/NIE*
Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingu produktów i usług oferowanych przez podmioty współpracujące z Operatorem, w tym na informowanie o promocjach, konkursach, realizację badań rynku itp.	TAK/NIE*
Zgadzam się na otrzymywanie głosowych lub wizualnych, w tym tekstowych (np. SMS, MMS, e-mail, aplikacje mobilne), reklam i informacji handlowych Operatora, przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.	TAK/NIE*
Zgadzam się na otrzymywanie głosowych lub wizualnych, w tym tekstowych (np. SMS, MMS, e-mail, aplikacje mobilne), reklam i informacji handlowych podmiotów współpracujących z Operatorem i zlecających dostarczanie reklam Abonentom Operatora, przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.	TAK/NIE*
Zgadzam się na przetwarzanie danych transmisyjnych dotyczących mojej osoby (używane usługi, dane transmisyjne, w tym dane lokalizacyjne, informacje o wyświetlanych programach telewizyjnych, informacje o odwiedzanych internetowych adresach elektronicznych oraz informacje o zainstalowanym na urządzeniu oprogramowaniu, w tym aplikacjach mobilnych i stronach mobilnych), w celu prezentowania mi adekwatnych reklam Operatora oraz podmiotów współpracujących z Operatorem i zlecających dostarczanie reklam Abonentom Operatora	TAK/NIE*

Nazwa usługi (do wstawienia)

Miejscowość, data .....

Dane Operatora (firma, adres, e-mail, telefon)

### PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

- \* W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.
- \* Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.
- \* Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach – Umowie oraz Regulaminie.

<b>Usługi i urządzenia</b>	
Usługa Telewizyjna	
Urządzenia końcowe	
Inne usługi	
<b>Środki ochrony prawnej</b>	
Przypadki stałej lub regularnie powtarzającej się rozbieżności między faktycznym wykonaniem Usługi pod względem parametrów jakości Usługi a wykonaniem teź Usługi stanowi podstawę do złożenia reklamacji. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent ma prawo dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.	
<b>Cena</b>	
Koszt aktywacji usług	
Koszt urządzenia	
Podane ceny uwzględniają zgodę marketingową (... zł) i zgodę na e-fakturę (.... zł). Zgody udzielane są przez Państwa podczas podpisania Umowy. Zgody mogą być w każdym czasie wycofane przez Abonenta.	
<b>Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie Umowy</b>	
Czas trwania	Nieokreślony / określony
Czas nieokreślony: Wypowiedzenie umowy na czas nieokreślony następuje z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem przypadającym na koniec następnego miesiąca kalendarzowego. Czas określony: Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. Po automatycznym przedłużeniu Umowy Abonent i Operator mogą ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem przypadającym na koniec miesiąca kalendarzowego. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania. Odszkodowanie nie może przekroczyć: 1) z tytułu świadczenia Usługi – sumy części Abonamentu lub innej okresowej Opłaty za tę Usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy, 2) z tytułu promocyjnego Urządzenia końcowego – sumy części Abonamentu lub innej okresowej Opłaty za to Urządzenie końcowe, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.	
<b>Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami</b>	
Operator wszystkie świadczone Usługi kieruje do nieograniczonej grupy użytkowników końcowych, Abonentom z niepełnosprawnościami, oferując dodatkowo pomoc osoby reprezentującej Operatora we właściwym skonfigurowaniu Urządzenia lub uruchomieniu świadczonej Usługi. Operator osobom z niepełnosprawnościami oferuje także wsparcie za pośrednictwem infolinii oraz w BOK. Jednocześnie strona internetowa Operatora i udostępniane za jej pośrednictwem informacje zostaną dostosowane do wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0), z uwzględnieniem poziomu AA.	

Potwierdzam otrzymanie niniejszego dokumentu przed zawarciem umowy .....

\_\_\_\_\_  
data i czytelny podpis Abonenta



- **Protokół Instalacji/przekazanie sprzętu**

.....

..... 0/0

00-000 .....

Nr umowy: .....

Dnia \_\_/\_\_/\_\_\_\_\_

Podpis Abonenta

Podpis Pracownika Operatora